

Politica Integrata

Sicurezza delle Informazioni e Qualità

Ed. 2026 ISO: IEC 27001 · ISO 9001

DataConSec è una società di consulenza specializzata nella protezione dei dati personali, sistemi gestione di conformità a standard cogenti e volontari ICT, nella cybersecurity, nella digital forensics, nella continuità operativa come processo di management e nel whistleblowing. Affianchiamo organizzazioni pubbliche e private per proteggere il loro patrimonio informativo, garantire la conformità normativa e promuovere l'eccellenza operativa. In un contesto digitale in costante evoluzione, in cui le minacce informatiche diventano sempre più sofisticate, abbiamo scelto un approccio integrato alla sicurezza e alla qualità fondato su standard internazionali e su una cultura orientata all'innovazione continua.

FRAMEWORK DI RIFERIMENTO

Il nostro sistema di gestione integrato si basa sui seguenti standard e normative:

- **ISO/IEC 27001:2022** – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni
- **ISO 9001:2015** – Sistema di Gestione per la Qualità
- Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR – Protezione dei dati personali e norme collegate.

RISERVATEZZA, INTEGRITÀ, DISPONIBILITÀ

Ogni processo aziendale e ogni interazione con clienti e stakeholder si fonda sulla tutela dei tre pilastri della sicurezza delle informazioni:

Riservatezza. Garantiamo che le informazioni siano accessibili esclusivamente ai soggetti autorizzati, attraverso crittografia, controllo degli accessi e policy di need-to-know.

Integrità. Assicuriamo l'accuratezza e la completezza delle informazioni lungo l'intero ciclo di vita del dato, contrastando ogni alterazione non autorizzata con monitoraggio, audit trail e validazione continua.

Disponibilità. Progettiamo e gestiamo i sistemi affinché informazioni e servizi siano accessibili quando necessario, investendo in continuità operativa, disaster recovery e infrastrutture resilienti.

QUALITÀ COME LEVA STRATEGICA

Per DataConSec, qualità significa eccellenza nel servizio, efficienza interna e miglioramento continuo. Il nostro SGQ conforme a ISO 9001:2015 traduce le esigenze dei clienti in processi affidabili e misurabili.

- **Soddisfazione del cliente:** monitoraggio sistematico della customer experience, raccolta feedback e azioni di miglioramento concrete.
- **Efficienza operativa:** ottimizzazione dei processi attraverso automazione, digitalizzazione e analisi dei dati.
- **Conformità e compliance:** pieno allineamento a requisiti normativi, contrattuali e di settore, con verifiche e audit regolari.
- **Miglioramento continuo:** applicazione del ciclo PDCA a tutti i processi, con obiettivi misurabili e traguardi sfidanti.

- **Performance:** utilizzo di KPI e metriche di processo per monitorare i servizi e intervenire tempestivamente.

INNOVAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

DataConSec investe costantemente nell'innovazione tecnologica e metodologica, convinti che sicurezza e qualità si rafforzino attraverso tecnologie emergenti e competenze evolute:

- Integrazione di Intelligenza Artificiale e Machine Learning per threat detection, analisi predittiva e automazione dei processi di sicurezza.
- Adozione di modelli Zero Trust Architecture: ogni accesso è verificato, indipendentemente da posizione o dispositivo.
- Promozione di pratiche DevSecOps (Development, Security, and Operations) presso i clienti, integrando la sicurezza fin dalle prime fasi del ciclo di sviluppo.
- Formazione continua del team su tecnologie AI e di innovazione in genere, sicurezza delle infrastrutture anche distribuite.

LE PERSONE AL CENTRO

Le risorse umane sono il “core” di DataConSec. Il nostro impegno:

- Formazione, aggiornamento e certificazione professionale continui in ambito sicurezza e qualità.
- Coinvolgimento attivo del personale nelle scelte strategiche, favorendo responsabilità condivisa.
- Ambiente di lavoro inclusivo, stimolante e orientato alla crescita individuale e collettiva.
- Sensibilizzazione costante sulla sicurezza informatica: ogni collaboratore è un attore fondamentale nella protezione del patrimonio informativo.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Operiamo nel pieno rispetto del GDPR e della normativa nazionale, trattando i dati personali secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza. Le informazioni relative ai clienti sono accurate, complete, aggiornate e conservate esclusivamente per il tempo necessario allo svolgimento dell'incarico e nel rispetto degli obblighi di legge.

COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

La presente Politica Integrata è diffusa a tutto il personale, ai collaboratori esterni, ai fornitori e a tutte le parti interessate attraverso i canali più efficaci, inclusa la pubblicazione sul sito internet aziendale. La trasparenza è un valore fondamentale: condividiamo obiettivi, risultati e azioni intraprese per il miglioramento continuo.

DataConSec si impegna a mantenere i più alti livelli di servizio, a perseguire il miglioramento continuo e a operare con integrità, competenza e responsabilità, contribuendo a costruire un ecosistema digitale più sicuro e affidabile.

Parma, febbraio 2026

La Direzione

DataConSec Srl