

POLITICA DELLA SICUREZZA PER LE INFORMAZIONI E DELLA QUALITÀ

La **Sicurezza delle informazioni** è un requisito di estrema importanza per DataConSec. Ecco perché, come organizzazione, si è vincolata a rispettare gli impegni assunti come descritti negli standard internazionali di riferimento. Il patrimonio aziendale più importante è costituito dalla continua soddisfazione del Cliente e dall'oculata gestione dei sistemi informatici nell'ottica del miglioramento continuo. Soddisfare i Clienti e proteggere le loro informazioni, è un'assoluta priorità per tutti coloro che lavorano in DataConSec.

DataConSec, si impegna pertanto a tutelare, applicando le migliori best practices basate sui pilastri **Riservatezza, Integrità e Disponibilità**, qualsiasi informazione attinente alle attività aziendali.

Integrità: DataConSec si impegna a garantire protezione contro alterazioni o danneggiamenti, tutela dell'accuratezza e completezza dei dati.

Disponibilità: DataConSec si impegna a rendere disponibili le informazioni su richiesta e nell'ambito di un contesto pertinente. In quest'ottica, progetta, sviluppa e diffonde la cultura della sicurezza delle informazioni, in tutti i suoi aspetti attraverso l'emissione di regole, norme, linee guida ed adottando le più moderne tecniche a protezione dei sistemi IT in sua gestione per una costante sensibilizzazione di tutto il personale aziendale.

Riservatezza: DataConSec si impegna, anche per i propri dipendenti e collaboratori, a mantenere il massimo riserbo sui dati e/o sulle informazioni di cui verrà a conoscenza nel periodo di gestione delle informazioni del Cliente. Si impegna a non rivelare le informazioni (anche e soprattutto personali) relative ai propri Clienti a nessuna organizzazione esterna, salvo il caso in cui si sia ottenuta specifica autorizzazione interna a detta comunicazione/diffusione

DataConSec farà il possibile perché le informazioni contenute negli archivi fisici o logici relativi ai Clienti, siano esatti, completi ed aggiornati e detenuti per il tempo necessario allo svolgimento del compito/incarico affidato.

DataConSec lavorerà per migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso la promozione, la crescita, la motivazione e il coinvolgimento delle risorse umane in modo da renderle consapevoli e responsabili favorendo la partecipazione alle scelte strategiche ed organizzative.

L'organizzazione si impegna a dare diffusione, con mezzi idonei ed efficaci, all'interno e all'esterno a tutte le parti interessate della presente politica, nella sua versione aggiornata.

Obiettivi specifici di **Qualità:**

- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni fissando obiettivi e traguardi di miglioramento;
- accrescere la soddisfazione del Cliente, mediante il trasferimento delle sue esigenze ed aspettative, in requisiti dei processi interni;
- tenere sotto controllo la qualità dei servizi attraverso attività di monitoraggio e misurazione dei processi;
- migliorare l'efficacia e l'efficienza interna;
- promuovere la crescita, la motivazione e il coinvolgimento delle risorse umane in modo da renderle consapevoli e responsabili favorendo la partecipazione alle scelte strategiche ed organizzative;
- provvedere alla informazione, formazione e addestramento del personale allo scopo di mettere i lavoratori nelle condizioni di lavorare in sicurezza;
- pianificare le attività secondo criteri di qualità.

DataConSec, infine, si impegna ad effettuare controlli continui sull'operato dei suoi incaricati al fine di garantire il rispetto della Sicurezza delle informazioni e della Qualità dei servizi offerti, a gestire le attività in modo da rispettare l'impegno a tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni di tutti i portatori di interesse, nei processi dove opera. Si impegna dunque a mantenere i più alti livelli di servizio e a provvedere costantemente al loro continuo miglioramento attraverso il corretto impiego delle migliori risorse tecnologiche e per mezzo di una continua attività di revisione organizzativa.

Parma, 8 Agosto 2020

La Direzione